# 롯데백화점 신규입점시 확인사항 GUIDE

LOTTE DEPARTMENT STORE

5. FAQ

4. 세이프빌 가입 및 전자세금계산서 발행(승인)

3. 지점사업장 등록 및 임시사업장 개설

2. 외담대(전자외상매출채권담보대출)가입

1. 거래형태별 Simple 체크리스트

목 차

# 1. 거래형태별 Simple 체크리스트



# ※ 특약매입 거래선 신규 입점시 체크사항

#### 입점시 확인사항

#### ✓ 계약 체결

거래 조건은 상품본부와 사전 협의 완료 후 계약 체결

#### ✓ Safebill 가입

매출세금계산서 승인을 위해 반드시 가입요망

사전에 서비스 이용료 결제 및 법인공인인증서(또는 개인사업자용) 구비요망

#### ✓ 외담대(외상매출채권담보대출) 가입

사전에 외담대(외상매출채권담보대출) 미가입 시에는 정상적인 대금지급이 불가함

#### ✓ EDI 시스템 가입

매입현황, 매출현황 조회 가능. 채권채무조회서는 EDI에서 직접 조회

#### 매월 확인사항

✓ 매출세금계산서 발행 (매월 3일 오후 5시까지)

Safebill에 접속 후 세금계산서 승인

(매월 2일 오전 11시 ~ 3일 오후5시 내에 당사에서 역발행한 세금계산서 승인요망)

#### ✓ 대금확인

지급일 전(図) 대금 할인 관련 사항은 외담대 가입은행으로 직접 문의요망(익월 10일부터 확인 가능)

#### ✓ Safebill 공인인증서 및 수수료 결제

Safebill 사용료가 결제가 되지 않았거나 사업자의 공인인증서가 없는 경우 세금계산서의 발행이 되지 않습니다.

# ※ 임대 거래선 신규 입점시 체크사항

#### 입점시 확인사항

#### ✓ 계약 체결

거래 조건은 해당 점 또는 상품본부와 사전 협의 완료 후 해당 점 지원팀 임대담당자와 계약 체결

#### ✔ 임시사업장 개설

단기행사 업체인 경우에도 10일을 초과하여 행사 시에는 임시사업장 개설

✓ 지점사업장 신고(각 지점에 신규 입점하는 경우)

관할 세무서에 지점사업장 신고 후 롯데백화점으로 사업자등록증 제출

✓ Safebill 가입 (당사 매출세금계산서 발행시 ID 및 비밀번호 자동생성)

세금계산서 및 공제내역서 확인(임대료,관리비,총매출,지급액 확인)

지점사업자는 지점사업자번호로 로그인

#### ✓ 외담대(외상매출채권담보대출) 가입

사전에 외담대(외상매출채권담보대출) 미가입시 정상적인 대금지급이 불가함

#### 매월 확인사항

#### ✓ 매입세금계산서 접수

safebill에 접속 후 임대료 및 관리비 세금계산서 확인(매월 3일 오후 당사에서 발행)

#### ✓ 대금확인

매출액에서 임대관리비를 공제한 금액으로 <u>익월 20일 외담대 가입은행으로 지급</u>

# 2. 외담대(전자외상매출채권담보대출)가입



#### 1. 외담대(전자외상매출채권담보대출)란?

롯데백화점은 대금지급 방법을 전자외상매출채권담보대출(구매카드)를 사용 하고 있습니다. 롯데백화점이 가입한 금융기관을 통하여 전자적 방식으로 전송한 Data를 기준으로 해당 지급기일에 맞추어 금융기관에서 지급을 대행하는 제도 입니다.

당사는 모든 대금지급을 전자외상매출채권담보대출(구매카드)를 통해서 하고 있으므로 사전에 **금융기관을 통해 가입**해야 하며, 다음과 같은 금융기관을 이용할 수 있습니다.

#### 2. 관련 금융기관

**전자외상매출채권담보대출은 6개 금융기관(신한,기업,우리, 하나,국민,농협)**에서 **롯데쇼핑㈜**으로 가입이 가능합니다.(8page 참고) **기업구매카드는 롯데카드**로만 가능합니다.

※주의

영등포점, 대구점에 해당되는 경우 별도법인인 **롯데역사㈜**로도 추가 가입요망

#### 외담대(전자외상매출채권담보대출)가입

아래 은행 중, 원하는 은행에 "롯데백화점의 \*\*\*\*대출(정식명칭 표 참조)에 가입하고 싶습니다 "라고 말씀하시 면 빠르게 상담받으실 수 있습니다.

구분	담당자	연락처	정식명칭
롯데카드	법인영업팀	02)2050-1320	구매카드
신한은행	기업콜센타	1577-8008	구매팩토링
기업은행	기업콜센타	1566-2566(내선515)	외상매출채권담보대출
우리은행	기업콜센타	1588-5000	B2B대출
국민은행	기업콜센타	1566-9944	외상매출채권전자대출
하나은행	기업콜센타	1599-1111	e-안심 팩토링
농협	기업콜센타	1661-3000	전자방식외상매출채권담보대출

#### ※ 주의사항

- 대금지급 기일에 대금 조회가 되지 않는 경우, 특약매입거래선이 대금을 지급일보다 먼저 할인 받으려는 등의 경우에는 외담대를 가입한 은행으로 직접 문의하셔야 합니다.
- 2. 임대거래선 중 지점사업자등록장을 개설한 경우는 지점사업자번호로 외담대 추가 가입하셔야 합니다.
- 3. 임대거래선의 경우 **외담대가입증명서를 해당 점 영업팀에 제출**해야 정상적으로 대금지급이 가능합니다.



# 임대거래선 해당사항

# 3. 지점사업장 등록 및 임시사업장 개설

#### 매입세액 을 공제받지 못하거나 부가가치세법 제60조에 의거하여 가산세 등의 불이익을 받을 수 있습니다.

다만 제51조 1항에 해당하는 경우를 제외하고 이를 **미이행 하는 경우**에 정당한 사유가 인정되지 않는 한,

부가가치세법 제6조, 제8조, 제49조에 의하여 지점사업장에도 사업자등록을 해야 합니다.

제6조 ①항	사업자의 부가가치세 납세지는 각 사업장의 소재지로 한다.
제8조 ①항	사업자는 사업장마다 대통령령으로 정하는 바에 따라 사업 개시일부터 20일 이내에 사업장 관할 세무서장에게 사업자등록을 신청하여야 한다.
제49조 ①항	사업자는 각 과세기간에 대한 과세표준과 납부세액 또는 환급세액을 그 과세기간이 끝난 후 25일(폐업하는 경우 제5조제3항에 따른 폐업일이 속한 달의 다음 달 25일) 이내에 대통령 령으로 정하는 바에 따라 납세지 관할 세무서장에게 신고하여야 한다.
제51조 ①항	사업장이 둘 이상인 사업자가 대통령령으로 정하는 바에 따라 주된 사업장의 관할 세무서장 에게 주사업장 총괄 납부를 신청한 경우에는 대통령령으로 정하는 바에 따라 납부할 세액을 주된 사업장에서 총괄하여 납부할 수 있다.

현행 부가가치세법은 다음과 같이 규정하고 있습니다.

2. 관련 법령

본사(본점) 외의 별개의 사업장을 의미합니다.

반드시 신규 입점 하는 **해당 관할세무서에 지점사업장을 등록**해야 합니다.

협력업체의 본사(본점)의 사업장에 속하는 곳이 아닌 때에는

사업자단위과세사업자가 아닌 협력업체가 롯데백화점의 각 영업점에 입점하는 경우,

1. 지점사업장이란?

지점사업장 등록(신규입점)

#### <u>등록해야 </u>합니다.

사업자<mark>A</mark>는 둘 이상의 사업장이 있고, 사업자단위과세 적용사업자에 해당되어 지점사업장 등록이 필요하지 않지만 사업자B는 둘 이상의 사업장이 있는 경우에 사업장별로 사업자등록, 신고, 납부, 세금계산서 발행 등을 해야 합니다. 따라서 <u>사업자B에 속하는 신규업체는 반드시 영업개시전에 미리 지점사업장 개설에 관한 사항을 관할세무서에 문의하고</u>



지점사업장 등록(신규입점)

11

# 1. 임시사업장이란?

임시사업장이란 기존사업장이 있는 사업자가 그 사업장 이외에 각종 경기대회 · 박람회 · 기타 이와 유사한 행사가 개최되 는 장소에서 임시로 개설한 사업장을 말합니다.

롯데백화점에서 <mark>임시로 <u>10일을 초과</u>하는 기간</mark> 동안 임대 행사 등을 하는 경우, 기존사업장과는 별도로 관할세무서에 임시사업장 개설의 신고를 하여야 합니다.

#### 2. 관련 법령

현행 부가가치세법에 따르면 임시사업장 개설기간이 10일 이내인 경우에는 임시사업장 개설신고를 하지 아니하고 임시 사업장을 운영할 수 있는 것이며, 임시사업장에서 발생한 비용에 대해 매입세액공제 대상에 해당하는 것이나, <mark>임시사업장 개설기간이 10일을 초과하는 경우에는 임시사업장개설신고</mark> 를 하여야 합니다. 임시사업장 개설신고를 **미이행한 경우에는** 미등록을 보아 그곳에서 정당한 사유가 인정되지 않는 한 발생한 매입세액에 대해 **매입세액공제를 받지 못할 경우**도 있을 수 있습니다.

또한 **부가가치세법 제60조에 의거하여 가산세 등의 불이익**을 받을 수 있습니다.

# 4. 세이프빌 가입

![](_page_12_Picture_1.jpeg)

#### 세이프빌 가입 진행 절차

### 진행 절차

![](_page_13_Figure_2.jpeg)

임대거래선의 경우 당사에서 매출세금계산서 전송시 ID가 자동 생성됩니다. (ID: DT+사업자번호, PW: 사업자번호) 특약매입거래선의 경우 회원가입을 후, Safebill 담당자가 승인한 이후에 사용(가입즉시 사용불가)가능합니다. 아이디를 생성할 때에는 "DT+사업자번호"로 생성 또한 기존에 아이디가 있는 경우에도 추가로 아이디를 생성 할 수 있습니다.

주의 사항

# 1. Safebill 접속

	t Explorer		_ 8
🔄 🔄 🗢 🙋 http://210.93.145.117/etax/index	.jsp	🔽 🗟 😽 🗶 🔎 G	pogle 🖉 🔎
	구(I) 도움말(H)		
👷 즐겨찾기 🛛 👍 🕫 무료 Hotmail 🍺 연결	사용자 정의		
/ 전자세금계산서 - SafeBill			🏠 • 🚔 • 도구(0) • 🛛
Safe Bill For your		A HOME CO	MPANY INFO <sup> </sup> CONTACT US <sup> </sup> SITEMAP
AND AND AND	스소개 ∨ 도입효과 ∨	2010법인사업자의무화안내 🗸 🛛 FAQ	Contact Us V
	HELOFZIZA HULA		
	포너 전 전 전 시비스		
			BIZ More
		SateDIII <b>स्</b> टाकेन्र शख	한 전자세금계산서
$\sim 200$	1 has	0	
		사업자번호	279
E.	and a second	ofolci	
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	1		
	X		
	X		
	X		
공지시황	more · Helpde	st 안내	
<b>공지사항</b> 공지사항테스트입니다.공지사항테	more · Helpde	st 안내 05-282-3000~3	프로그램 Down 🐒
공지사항 공지사항테스트입니다.공지사한테 이수	more - Helpde 2010-01-08 2009-12-17 Feat : 02 Feat : 02	st 안내 05-282-3000~3 -2626-3887	프로그램 Down >
공지사항 공지사항테스트입니다.공지사할테 0<> ····································	more - Helpde Tel: 050 2009-12-17 2009-12-17 2009-12-17 Fax: 02	st 안내 05-282-3000~3 2626-3887 문화 원격지원 서비스 ·>	프로그램 Down > 문급: 비회원 계신서보기 >

2. 사업자번호 조회

C ♥   ℓ http://210.93.145.11	7/etax/us/us001.action		• 🗟 ++	X Scoogle	
∫ 파일(E) 편집(E) 보기(Y) 즐겨최 ☆ 즐겨찾기 │ ☆ @ 무료 Hotma Ø SafeBill	\$(A) 도구(I) 도움말(H) # 2 연결 사용자 정의				
Safe Bill For your E-BIZ More				HOME COMPANY I	IFO   CONTACT US   SITEMA
전자세금계산서	서비스소개 🗸	도입효과 🗸	2010법인사업자의무화안내 ~	FAQ ~	Contact Us V
회원 정보	🔰 회원 가입 절차				
의 회원가입 의 아이디 찾기 의 비밀번호 찾기	তি ইণ্ডিকই	> <u>द</u> ণশ্ৰহণ	> 🙇 정보입력	> 🔍 718	1완료
	> 회원 조회				
HelpDesk 0505-282-3000~3	✓ 사업자	개인 외국인			
		조회하고자 하는 시 111 -	<b>\업자번호를</b> 정확히 입력하여 주) 11 - 11119	시기 바랍니다. 옥 조회	

# 3. 사용자 등록 신청

🔊 🗢 🙋 http://210.93.145.11	7/etax/us/us002.action		• 🖻 🛃	Google		2
파일(E) 편집(E) 보기(V) 즐겨: 2 즐겨찾기   2 2 2 문료 Hotm. SafeBill	찾기(A) 도구(I) 도움말(H) al 🙆 연결 사용자 정의				🏠 • 🚔 • 57	7(0) + 0
Safe Bill For your E-BIZ More				HOME COMPANY	INFO   CONTACT US   SITEMAP	
전자세금계산서	서비스소개 ~	도입효과 💛	2010법인사업자의무화안내 ~	FAQ 🗸	Contact Us 🗸	
회원 정보	🔰 회원 가입 절차					
<ul> <li>회원가입</li> <li>아이디 찾기</li> <li>비밀번호 찾기</li> </ul>	🔜 ইপ্তিমহা	> 🗟 पंसह	5의 > 🕄 정보입력	> 🔍 기	입완료	
	> 회원 조회					
HelpDesk 0505-282-3000~3	조회 결과					
		입력하 ~ 회	사신 등록번호는 가입되어 있지 않 1원가입을 하시겠습니다? 신청하기 돌아가기	습니다.		

4. 약관동의 절차

SafeBill - Windows Internet Exp	lorer		_ 8 ×
	117/etax/us/us003.action	💽 🛃 😽 🗙 🔎 Google	P -
] 파일(E) 편집(E) 보기(Y) 줄.	계찾기( <u>A</u> ) 도구( <u>T</u> ) 도움말( <u>H</u> )		
│ 😭 출겨찾기 🛛 🙀 🖉 무료 Ho	mail 🤌 연결 사용자 정의		
SafeBill		T 제승하는 문지제곱게단지 지마드(이하 - 지마드 더 함)를	이용함에 도구(인) * [신]
	있어서 회사와 정보이용자(이하 "회원") 간에 이 를 목적으로 합니다.	용 조건 및 절차, 권리 및 의무 등에 관한 기본적인 사항에	Ⅰ 관한 정의
			🗹 동의합니다.
	개인정보의 수집 및 이용목적		
	▶ 개인정보의 수집 및 이용목적		-
	① 회사는 서비스 제공을 위하여 필요한 최소한의 인정보를 수집하고 있습니다. 다음 사항을 필요	범위 내에서 다음 각 항목과 같은 목적으로 개 수사항으로 하며 그 외 사항은 선택사항으로 합	
	니다.	커 <i>ᅕ</i>	<b>_</b>
			☑ 동의합니다.
	개인정보취급 위탁 관련		
	▶ 개인정보취급 위탁 관련		<u> </u>
	① 회사는 서비스 미행을 위해 아래와 같이 외부	전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.	
	가. 위탁 대상자 : (주)조인스 인사 서비스 나. 위탁업무 내용 : 회원관리, 회원제 서비스 리 고지사한 정탁	2 이용에 따른 본인확인, 불만처리 등 민원처	×

### 5. 회원정보 입력 - 아이디 생성

1.000							
Bill					h - 🖶 -	도구( <u>0</u> ) • 👩	
	> 기업 정보				U ervere execution e		
HelpDesk 0505-282-3000~3	* 010101	dt111111119	중복확인	(영문/숫자 6~15자)	21)		
	* 비밀번호	•••••	(영문/슷)	₹ 6~12⊼[2])			
	* 비밀번호확인	•••••	(비밀번호	: 재입력)			
	* 사업자 구분	☞ 사업자 ● 개인 ● 외국인					
	* 상호명(한글)	롯데정보통신(주)		* 대표자명	모경수		
	* 사업자등록번호	111111119		법인등록번호			
	* 업태	컴퓨터		* 업종	,개발		
	* 우편번호	153-023 > 우편번호 검색	]	SMS사용	⊙ 사용 ○ 미사용		
	* <del>주</del> 소	서울 금천구 가산동 113					
		서울 금천구 가산동 113					

## 5. 회원정보 입력 - 기업 관리자 정보 입력

	> 기업 관리자 정보		남당자 정보 입덕
-	* 관리자성명 : 경갑		세금계산서 담당자의
	* 주민번호 730105 - ●●●●●●●		<u>휴대폰 번호와</u>
	* 휴대폰 번호 010 💌 - 🛛 - 0805		이메일 주소를 정확하게
	부처명 eBiz사업부		인려해야 한니다
	* 이메일 bungae73 @ lotte.net	직접입력 💌	
$\mathbf{O}$	> 공인인증서 등록 여부		
			공인인증서 등록여부
	🗆 지금 제출합니다. 🗹 나중에 제출합니다.		(나 <b>주에 제</b> 추하니다 '에
	◎ 전자세금계산서 발행용 공인인증서를 등록할 경우 담당자 별로 지정하며	처리할 수 있습니다.	
	미제출 시 회사관리자가 등록한 인증서를 받아서 사용하시기 바랍니다. 이주서 서태이, 아무지, 스도성치를 해주신지요스도성치		세크입니다.
	3 アロ신想 素7時 돌いわ		가입신청 버튼을
			클리하며 가이이 와르되
			근 기억 근 가 답의 전포답
UDCC #	그 <b>요조개비장님 · 이미크 파고파님가파</b> [정보통신(주) 요경수 대표이사, 서울시 금천구 가산동 533-2 시입자등록번호: 118-81-16078 동산편예업 신고번호: 금(	i::::::: Family Site :::::::: ▼ 현제 18-24-1호	니 <b>.</b>
7	[정보 관리책임자: LCN팀 남석법 팀장   전자우편: cfyjhi@lotte.net   Help Desk: 0505-282-3000~3   Fax:	02-2626-3887	

#### 6. 가입완료

![](_page_20_Figure_2.jpeg)

#### 7. 이미 가입 되어 있는 경우 - 추가생성 방법

![](_page_21_Figure_2.jpeg)

#### 7. 이미 가입 되어 있는 경우 - 담당자 정보 입력

feBill ● 미글한오 몇기				) 🟠 • 👼 • EF					
	> 담당자 정보				ן נ	· 남당자 정모 입덕 세근계사서 단단자이			
HelpDesk	* 0¦0][]	lotte001	중복확인 (영문/숫자 6~15자	21)		휴대폰 번호와			
0505-282-3000~3	*비밀번호	00000	(영문/숫자 6~12자리)						
	*비밀번호확인		(비밀번호 재입력)		_	이메일 수소들 성확하게			
	* 성명	김명갑				입력해야 합니다.			
	* 주민번호	730105	- ••••••						
	* 전화번호	서울 🔽 - 2626 - 3833	* 휴대폰 번호	011 💌 - 9880 - 0805					
	팩스번호	서울 💌 - 🛛 -	부서명		2	공인인증서 등록여부			
	* 이메일	bungae73	@ lotte.net	시접입력 💌		'나중에 제출합니다.'에			
2	> 공인인증서 등록 여부	1			-	체크합니다.			
-	🔲 지금 제출합니	다. 🗹 나중에 제출합니다.							
	◦전자세금계산서 빌 미제출 시 회사관리 ○ 인증서 선택이 안들	t행용 공인인증서를 등록할 경우 자가 등록한 인증서를 받아서 사용하 립시 수동설치를 해주십시오. 수	담당자 별로 지정하여 처리할 하시기 바랍니다. 동설치	할 수 있습니다.	3	<mark>가입신청</mark> 버튼을 큭릭하면 가입이 와료된			
		3 784	형 초기화 돌아가기			니다.			

#### 세이프빌 발행(승인)절차 - 특약매입거래선

# 1. 특약매입거래선의 전자세금계산서 <mark>발</mark>행

전자세금계산서	전자세금계산서 🗸	서비스소개 🗸	공인인증센터 🗸	회원정보관리 🗸	커뮤니티 🗸
). 화장품서울지	🛛 미처리함 > 내 미처리	문서			
	▶ 조회기간	작성일자 🔽 20	13-07-01 🔤 ~ 2013-09	-24 🗰 1분기 2분	기 3분기 4분기
그마룻 회원정모	▶ 거래치	○전체 ○사업자	번호 🔿 사업자명		
금관리 인중서 등록	▶ 계산서 구분	○전체 ○매출 (	)매입 🔲 위수탁	진행상태	전체 💌
판 🔺	▶ 조회 구분	⊙기본 ○지점 (	위임		
비려함 이처리문서	▼ 상세검색열기				
서작성 수탁관리 타문서 미처리함 타문서 관리	※ 조회가 안되실 경우 7 미지정문서로 이동 - 공급가액 : <b>2,665,254</b>	H래처에 연락하시어 (세금)과 8 매출 발행 매입 : 원 내액 : 266	산서 발행여부를 확인하시기 승인 [반려폐기] [마감설 ,525 원	바랍니다. [정 ] 진행이력 ]   원건보기 [합계금액 : 2,931,779 원	기 [거래명세서] <mark> </mark> 조 호 <sup>집</sup>
량발송 관리	선택 계산서 2	막성일자 진행상태 마	감알림 승인번	호 계신	서 종류 발행 구분
에정 연동 관리 🗆 가기능 🗔	15903162 20	)13-07-31 발행의뢰 마	감 종료	j004119 정기 일반	반세금계산서 역발행
루가기능 모	15903162 20	013-07-31 발행의뢰 마	감 종료	j004119 정기 일번	반세금계산서 역
미ᅯ리하\내	미ᅯ리므셔메노ㄹ	드어가서			
미처리함 → 내	미처리문서 메뉴로	들어가서			
미처리함 → 내 금액 확인 후 선	미처리문서 메뉴로 <u>1</u> 택에 체크 표시 →	들어가서 3매출발행 비	버튼 클릭합니다.		

#### 세이프빌 발행(승인)절차 - 임대거래선

#### 2. 임대거래선의 전자세금계산서 조회 및 출력

![](_page_24_Figure_2.jpeg)

#### 세이프빌 발행(승인)절차 - 임대거래선

### 3. 공제내역서 조회 및 출력

▲관리자 로그애웃 위개비 ↓ ○그까지 ↓	🛯 기타문서 > 기타문서조					and the second			
		হ							
	▶ 작성일자	2009-12-28	~ 2009-12-29						
전성보 / 표금만디 /	▶ 거래치	⊙전체 ○사업자	번호 이사업자명						
	› 무 <b>서</b> 조르								
입문서보관함	- 248m	신세	<b>V</b>			치다ㅁㅁ 머니			
서작성	› 진행상태	전체 💟				접구군지 오기			
수탁관리 타문서 미처리함				보기 보기	엑셀파일 다운				
타문서 관리	전벽 기타문서 번호	작성일사 문서송학 20091228 입글즉	류 신행상태 말행 박해 11881	행사사업사면호 말 116078 로데?	[ <b>행사 사업사</b> ] [보토시(즈)		공 제 l	내 역 서	
입금증작성	T 311226	20091228 입금증	말 8 11661 말 8 11881	116078 <b>X</b> 118	,모동신(수)	거래선명 : 롯데카드	브랜드명 :	롯데카드	박상훈
입시보관함	▶ ▼ 311221	20091228 공제내역사	비 발행 12085	515973 롯데:	ù핑(주)강남점	기간: 2009/12/01 - : 내역	2009/12/31 움반/REGI 공제금액	VAT	단위 합계
비타문서 조회	□ 311220	20091228 골제내역사	발행 12085	515973 록데·	·피(즈)가나가	1. 매출액		500,000,000	
1.1.1						2. 공제액		24,070,000	
						임대료	8,000,000	800,000	8,800,000
						온수	200,000	20,000	220,000
						전기료	2,000,000	200,000	2,200,000
타문서 조회 대	메뉴에서 공제	내역서록 선택	택하고			수도광열공통비	3,000,000	300,000	3,300,000
						경리대금보류	200,000		200,000
기'를 클릭하	면 공제내역서	를 확인 할 수	> 있습니다.			관리비	6,000,000	600,000	6,600,000
						창고사용료	2,500,000	250,000	2,750,000

# 5. FAQ

![](_page_26_Picture_1.jpeg)

# FAQ

◆ Safebill의 아이디, 비밀번호를 잃어버렸습니다. 어디에서 찾을 수 있을까요?

세이프빌의 경우 아이디는 'DT+사업자번호' 입니다.

비밀번호는 세이프빌 헬프데스크 (☎ 0505-282-3000~3)로 문의하시면 초기화가 가능합니다.

◆ EDI 시스템 관련해서 문의사항이 있습니다. 어디로 문의하면 될까요?

EDI 시스템의 경우 본사 상품본부에서 총괄하고 있습니다. 홈페이지 <u>http://buying.lotteshopping.com</u> 시스템 매뉴얼 과 정보들이 제공되고 있으며 해당 MD팀 및 문의 전화번호 확인이 가능합니다.

◆ 상호, 사업자등록번호, 대표자 등이 변경되었습니다. 어느 곳에 알려줘야 할까요?

각 업체의 상호, 사업자등록번호, 대표자 등이 변경 된 경우에는 **상품본부의 해당 MD팀**에 통보해야 세금계산서 발행 등의 경우에 변경된 내용으로 반영이 됩니다.

ex. 아웃도어상품 판매업체 대표자가 변경 된 경우 → 롯데백화점 본사 상품본부의 아동스포츠팀에 통보

◆ 대금지급일이 주말(공휴일)인 경우에는 언제 지급되나요?

대금지급일이 주말 또는 법정휴일인 경우에는 익일에 지급됩니다.

◆ 특약매입거래선의 경우 채권채무잔액조회를 확인을 어디에서 할 수 있나요?

FA

특약매입의 경우 채권채무잔액조회는 해당 업체에서 직접 EDI에서 확인할 수 있습니다. EDI 시스템 메인 화면 하단→ (구)전자세금계산서 → 로그인 → 우측상단 **채권채무잔액조회 메뉴** 에서 확인할 수 있습니다.

◆ 임대을 업체입니다. 분기별 임대 매출 신고 시 매출확인 방법은 어떻게 하면 되나요?

세이프빌 사이트의 기타문서관리-기타문서조회-공제내역서 에서 매출액 확인 가능합니다.

(26page 참고)

# 감사합니다.

LOTTE DEPARTMENT STORE